



Ronald McDonald Haus Cottbus
Leipziger Straße 48
03048 Cottbus

Ansprechpartnerinnen:
Sibylle Stahn, Leitung
Doris Reitsch, Assistentin der Leitung
Antje Hartmann, Hauswirtschaftliche Assistentin

Telefon: 0355 4938 40
Telefax: 0355 4938 29

E-Mail: haus.cottbus@mdk.org
Internet: www.mcdonalds-kinderhilfe.org



Herzlich Willkommen im Ronald McDonald Haus Cottbus!

Liebe Familien,

das Ronald McDonald Haus Cottbus ist ein Zuhause auf Zeit für Familien mit schwer kranken Kindern. Wir wünschen Ihnen, dass Sie sich hier wohlfühlen und gut eingewöhnen werden. Wir haben für Sie ein paar Informationen zusammengestellt, mit denen wir Ihnen helfen möchten, sich im Haus und in der neuen Umgebung gut zurechtzufinden.

Für weitere Fragen stehen Ihnen unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen und wir gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus und alles Gute für Ihr Kind!

Ihr Ronald McDonald Haus Cottbus

Sibylle Stahn
Leitung

Doris Reitsch
Assistentin der Leitung

Inhalt

Die Apartmentmappe auf einen Blick

	Seite
Das Ronald McDonald Haus Cottbus _____	4
Angebote für Familien _____	5-6
Ihr Telefon - Bedienungsanleitung _____	7
WLAN _____	8
Notarzt, Feuerwehr - wichtige Rufnummern _____	9
Wegweiser rund um das Ronald McDonald Haus _____	10-11
Herzlichen Dank - für Ihre Mithilfe _____	12
Hygienehinweise _____	13
Mülltrennung _____	14
Kleine Gäste, kleine Pflichten _____	15
Helfen macht Spaß _____	16
Abreise - was ist zu tun? _____	17



Das Ronald McDonald Haus Cottbus

- ein Selbstversorgerhaus

Das Ronald McDonald Haus Cottbus ist ein Zuhause auf Zeit für Familien, deren schwer kranke Kinder im Carl-Thiem-Klinikum, behandelt werden. Das Haus wird überwiegend aus Spenden finanziert. Ein jährliches Spendenaufkommen von 180.000 Euro ist wünschenswert, denn zuzüglich zu den Übernachtungskosten deckt dieser Betrag im besten Falle die jährlich anfallenden Betriebskosten. Staatliche Unterstützung erhalten wir nicht. So sind wir auf die Mithilfe unserer Familien im Haus, vieler Freunde, Firmen und Spender angewiesen. Darüber hinaus unterstützen McDonald's Deutschland Inc. und seine Franchise-Nehmer die McDonald's Kinderhilfe Stiftung.

Wir möchten, dass dieses Haus stets in einem guten Zustand ist, damit sich alle Familien – jetzt und auch in Zukunft – in ihrem Zuhause auf Zeit wohlfühlen können. Bitte gehen Sie daher sorgsam mit allen Einrichtungsgegenständen um, so dass wir die Kosten für anfallende Reparaturen und Wiederbeschaffung möglichst gering halten können. Sollte Ihnen trotz aller Vorsicht einmal etwas kaputt gehen oder es fällt Ihnen auf, dass etwas defekt ist, dann informieren Sie uns bitte.

Das Ronald McDonald Haus ist mit allem ausgestattet, was zum Alltagsleben in einem Haushalt gehört. Eine große Küche lädt zum gemeinsamen Kochen, der Aufenthaltsraum sowie das Wohnzimmer zum gemütlichen Zusammensitzen ein. Natürlich können Sie auch Ihren Besuch empfangen. Ihre Freunde und Familie sind ebenfalls herzlich willkommen. **Bitte lassen Sie keine Fremden ins Haus**, es ist zu Ihrer und unserer aller Sicherheit. Im Wohnzimmer finden Sie auch einen Fernseher mit DVD-Player. Eine Wii-Konsole befindet sich im großen Spielzimmer, außerdem stehen Bücher für Eltern im Untergeschoss zur Verfügung. Im Waschmaschinenraum stehen Ihnen 2 Waschmaschinen und 2 Trockner sowie eine Bügelstation vor dem Waschpool, kostenfrei zur Verfügung.

Das Ronald McDonald Haus bietet Vieles, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Alle Familien, die in diesem Haus leben, befinden sich momentan in einer schwierigen Lebenssituation. Bitte sorgen Sie trotzdem für Sauberkeit und Ordnung und nehmen Sie Rücksicht auf andere Familien des Hauses.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis!



Angebote für Familien des Ronald McDonald Hauses Cottbus

Im Ronald McDonald Haus können Sie sich vom anstrengenden Klinikalltag erholen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hauses sind jederzeit für Sie da.

Zeit zum Gedankenaustausch mit anderen Familien haben Sie zum Beispiel bei unserem regelmäßig stattfindenden Verwöhnangeboten. Hierzu sind Sie sehr herzlich eingeladen!

Am Dienstag bereiten unsere ehrenamtlichen MitarbeiterInnen einen Frühstücksbrunch für Sie vor. Bitte lassen Sie sich unsere frisch zubereiteten Obstsalate, Smoothies und Müslis schmecken.

Am Donnerstag möchten wir Sie bei einem Elternkaffee mit frischem selbstgebackenen Kuchen verwöhnen und am Abend bereiten wir für Sie einen leckeren Abendsnack vor.

Zusätzliche Angebote

des Ronald McDonald Hauses Cottbus

Verleih von Fahrrädern und anderen nützlichen Dingen

Um mobil zu sein, keine Einkaufstüten tragen zu müssen oder einfach, um die Umgebung zu erkunden, können Sie in Ihrem Ronald McDonald Haus, kostenlos Fahrräder mit Sicherheitsschloss, sowie einem Fahrradhelm ausleihen. Bitte wenden Sie sich an die MitarbeiterInnen unseres Hauses.

Zum Ausleihen steht Ihnen außerdem folgendes zur Verfügung:

- 2 Kinderwagen
- 1 Babyphone
- 2 Föne
- 2 Milchpumpen
- 2 Minikühlschränke für Muttermilch
- 1 Toniebox
- 4 Nintendo DS

Wii- Konsole

Wenn Sie oder Ihre Kinder die Wii-Konsole oder PS3 Spielekonsole nutzen möchten, befinden sich die notwendigen Controller und Spiele im Spielzimmer.

Wir bitten Sie um sorgfältiges Behandeln der Konsolen.

Grillen

Sie können im Ronald McDonald Haus auch einen Grill ausleihen. Bitte achten Sie darauf, dass er nach dem Grillvergnügen auch wieder gereinigt wird. Grillkohle besorgen Sie bitte selbst. Achten Sie auf sicheren Umgang mit dem offenen Feuer.

Ihr Telefon

Bedienungsanleitung

Sie sind im Ronald McDonald Haus für die Station, Ihre Freunde und Verwandten jederzeit zu erreichen. Dafür haben Sie eine eigene Telefonnummer für den Apparat in Ihrem Apartment.

Diese lautet: 0355 4938 4 – siehe Apparat

Wenn Sie telefonieren möchten, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Intern telefonieren

1. Hörer abnehmen
2. Interne Rufnummer wählen:
Empfangsbüro = 40
Hausleiterbüro = 11 oder 0
Küche = 27

Extern telefonieren

Dafür müssen Sie sich im Empfangsbüro anmelden!

1. Hörer abnehmen
2. „0“ drücken
3. Auf Freizeichen warten
4. Gewünschte Rufnummer wählen

WLAN

Starten Sie Ihr WLAN-fähiges Endgerät. In den meisten Fällen ist die WLAN Hard- und Software bereits richtig konfiguriert¹, um sofort Zugang zum HotSpot zu erhalten.

Starten Sie Ihren Internetbrowser². Im Browser wird automatisch das HotSpot Portal geöffnet. Geben Sie den generierten Code über das Eingabefeld ein. Setzen sie den Haken für das akzeptieren der Nutzungsbedingungen und anschließend auf „Jetzt online gehen“. Sie sind nun für 24h online in Ihrem HotSpot. Nach Ablauf können Sie sich jederzeit, wie oben beschrieben, erneut anmelden.



Kostenlos surfen mit HotSpot

Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen der Telekom Deutschland.

Online gehen

¹ Eventuell müssen Sie die Kennung des Funknetzwerkes (SSID) auf „T-Mobile T-Com einstellen

²Bitte deaktivieren Sie eventuell vorhandene Proxy Einstellungen im Browser.

Notarzt, Feuerwehr... Wichtige Rufnummern

Notrufnummer / Rettung	112
Feuerwehr	112
Polizei	110
Krankenbeförderung	19222
Giftnotruf	19240
Bereitschaftsdienst außerhalb der Sprechzeiten	116 117
Telefonauskunft	11833
Bahnauskunft	80010
Taxigenossenschaft Cottbus	24 333
Telefonseelsorge	0800 111 0 111 und 0800 111 0 222

Rufnummern im Ronald McDonald Haus Cottbus

Büro	0355 49384-0
Rufbereitschaft	40 (vom Zimmertelefon)
am Wochenende und an Feiertagen in der Zeit von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr	

Rufnummern in der Klinik

Zentrale	46 0
Aufnahme	46 2015
K1	46 2332
K2	46 2725 oder 46 2288
K3	46 2250



Wegweiser

rund um das Ronald McDonald Haus

Die Räumlichkeiten des Hauses wurden Ihnen bei der Anreise gezeigt und erklärt. Nachdem nun alle persönlichen Sachen eingeräumt sind, tauchen vielleicht folgende Fragen auf:

Ärzte

Allgemeinmediziner: Dr. med. S. Lerche, Leipziger Str. 45, Tel. 0355 427300

Zahnarzt: Frau Dr. Schrickel, Thiemstraße 129, Tel. 0355 424006

Augenarzt: Matthias Hensel, Thiemstraße 112, Tel. 0355 472887

Frauenarzt: Herr Andreas Vieweg, Thiemstraße 112, 0355 425833

Bereitschaftsarzt: Bereitschaftspraxis am CTK, Tel. 0355 465822

Apotheken

Apotheke am Klinikum, Thiemstraße 112, Tel.: 0355 472090

Passagenapotheke, Vetschauer Straße 10, 0355 Cottbus, Tel. 47804-0

Banken & Sparkassen

Sparkasse Spree-Neiße, Vetschauer Straße 10, Tel. 0355 43120-1

Geldautomaten

Ein Sparkassenautomat befindet sich im Hauptgebäude des CTK Cottbus



Bus & Bahn

Bushaltestelle Leipziger Straße am Klinikum, Straßenbahnhaltestelle Thiemstraße

Cafe´s

Bäckerei Dreißig, Leipziger Straße

Landbäckerei Gulben, Leipziger Straße

Einkaufsmöglichkeiten

REWE Einkaufsmarkt-NETTO Markt- Leipziger Straße 13A,

Aldi Einkaufsmarkt, Welzower Str./Ecke Thiemstraße

Friseur

CTK Cottbus, Tel. 0355 52 67 839

Thiemstraße 124, Tel. 0355 38 30 808

Kirchen

Lutherkirche, Thiemstraße 27, Tel. 0355 421120

Kultur- und Freizeitmöglichkeiten

Staatstheater Cottbus, Schillerplatz 1, Tel. 0355 78 240

Weltspiegel Cottbus, Rudolf-Breitscheid-Straße 78, Tel. 0355 49 49 497

PIPAPPO Welzower Straße 26, Tel. 0355 28 92 037

Sport- und Freizeitbad „Lagune“ Sielower Landstraße 19, Tel. 49 49 84 10

Parkmöglichkeiten

Sie können auf unserem Parkplatz direkt am Haus parken. Eine Parkkarte erhalten Sie bei der Anreise.

Post

Poststelle am Hauptbahnhof, Vetschauer Straße 70,

Restaurants

Griechisches Restaurant, Leipziger Straße 11, Tel. 0355 48 97 73

NV Vietnamesische Küche, Thiemstraße 30, Tel. 0174 6207889

Tankstelle

JET Tankstelle, Lipezker Straße 8

Wochenmärkte

Im Stadtzentrum – Dienstag, Mittwoch, Freitag und Samstag auf dem Oberkirchplatz, Stadthallenvorplatz oder in der Spremberger Straße.



Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe

Liebe Familien,

eine Gemeinschaft lebt von der Mitarbeit Aller. Bitte helfen auch Sie mit, dass das Ronald McDonald Haus weiterhin ordentlich und sauber bleibt.

Küchendienst

Die Familien unseres Hauses übernehmen den Küchendienst. Entnehmen Sie das genaue Datum dem Plan, den Sie an der Informationstafel finden.

Ein Aushang zum Küchendienst finden Sie direkt in der Küche. Putzmittel und Zubehör finden Sie im Küchenschrank über der Spüle.

Grundsätzlich gilt, unabhängig vom Küchendienst:

- jede Familie muss ihr benutztes/sauberes Geschirr in die Spülmaschine ein- und ausräumen
- die Lebensmittel- und Kühlschrankschrankfächer sauber halten
- nach jedem Essen die Arbeitsflächen den Herd und die Tische abwischen
- Bücher und Spiele sind unmittelbar nach der Benutzung wegzuräumen

Hygienehinweise

im Ronald McDonald Haus

Hygiene in Gemeinschaftsbereichen/ Apartments

- Die Bereiche sind sauber und ordentlich zu halten. Verunreinigungen sind sofort zu beseitigen.
- Mit der Ausstattung (z.B. Möbel, gemeinschaftlich genutztes Kinderspielzeug, technische Ausstattung) ist sorgsam umzugehen.
- Müll ist in Tüten und Behältern mit Deckel zu sammeln und mindestens 1x wöchentlich, sowie bei Bedarf zu entsorgen.
- Die Zimmer sind mehrmals täglich zu lüften.
- In den Apartments dürfen keine Lebensmittel gelagert und/oder zubereitet werden.

Hygiene in den Sanitärbereichen

- Die Sanitärbereiche sind regelmäßig zu lüften und zu reinigen.

Hygiene in gemeinschaftlich genutzter Küche

- Jede Bewohnerin und jeder Bewohner muss die Küche, alle benutzten Geräte, Geschirr und Flächen nach Benutzung zu säubern.
- Lebensmittel müssen sachgemäß verpackt, offene Lebensmittel in verschlossenen Behältern gelagert werden (Schrank oder Kühlschrank).
- Die eigenen Fächer der Schränke und Kühlschränke sind regelmäßig zu säubern und auf verdorbene Lebensmittel zu prüfen.

Regeln bei Erkältungs- und /oder Durchfallerkrankungen

- Gemeinschaftsbereiche dürfen nicht genutzt werden.
- Auf Händehygiene achten (gründliches Händewaschen nach Husten/Niesen in die Hand oder Toilettenbesuch).
- Keine Lebensmittel für andere zubereiten.
- Hinweis über die Erkrankung an die Hausleitung.
- Mit Blut- oder mit anderen Körperausscheidungen kontaminierte Flächen müssen sofort gereinigt und desinfiziert werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses. Verunreinigte Bettwäsche und/oder Handtücher müssen sofort gereinigt werden. Melden Sie sich hierzu bei den Mitarbeitern des Hauses.



Müll – Trennung

Auf der Parkplatzseite des Hauses finden Sie angrenzend unsere Mülltonnen. Ihr Zimmerschlüssel schließt das Gittertor.

Bitte achten Sie darauf, dass der Müll richtig getrennt und in den dafür vorgesehenen Tonnen entsorgt wird.

Blaue Tonne

Sauberes Papier, Kartonagen

Schwarze Tonne

Restmüll

Gelbe Tonne

Plastik



Kleine Gäste, kleine Pflichten – die Kinderzimmerordnung

Liebe Kinder,

damit ihr euch in unserem Ronald McDonald Haus Cottbus auch wie zuhause fühlen könnt haben wir ein Spielzimmer im Untergeschoss für euch eingerichtet. Hier könnt ihr toben und spielen so wie ihr das wollt.

Falls etwas kaputt geht und eure Eltern es nicht reparieren können, dann sagt uns bitte Bescheid.

Wichtig: Nach dem Spielen bitte wieder aufräumen!



Helfen macht Spaß – 1000 Möglichkeiten zu helfen

Das Ronald McDonald Haus Cottbus braucht Ihre Unterstützung! Wir haben für Sie ein paar Ideen zusammengefasst, wie Sie, Ihre Familie, Ihre Freunde oder auch Ihr Chef oder Chefin helfen können.

Der Wunschpinguin:

Große und kleine Dinge, die die Familien im Ronald McDonald Cottbus gut gebrauchen können und die Sie unserem Haus vielleicht schenken möchten. Vielleicht haben Sie ja auch etwas in unserem Haus vermisst, das nicht auf unserem Wunschpinguin beschrieben ist. Über Ihre Anregungen sind wir sehr dankbar.

Vielleicht haben Sie auch die Möglichkeit, ein **Spendenhäuschen** aufzustellen oder Sie kennen jemanden, bei dem wir ein Häuschen aufstellen dürfen?

Steht ein **runder Geburtstag, eine Taufe oder ein Jubiläum** an, und hat der Jubilar schon alles, was ihm gefällt – vielleicht möchte er sich Geldgeschenke für Ihr Zuhause auf Zeit wünschen?

Sind Sie oder Ihre Freunde und Bekannten **musikalische oder sonstige Naturtalente**, und möchten Sie Ihr Können bei einem Benefiz-Konzert für Ihr Ronald McDonald Haus einer breiten Öffentlichkeit präsentieren?

Sicher haben Sie noch viele **tolle Ideen**, uns zu helfen und dazu beizutragen, dass zukünftig viele Familien in angenehmer Atmosphäre ein Zuhause auf Zeit finden. Wir freuen uns auf Ihre Vorschläge.

Abreise – was ist zu tun?

Heute fahren Sie wieder nach Hause. Einige Zeit haben Sie hier im Ronald McDonald Haus Cottbus und im Klinikum verbracht. Einige schwere, aber auch schöne Stunden haben Sie durchlebt. Wir hoffen, dass Sie sich in unserem Haus wohlfühlt haben und etwas Entspannung und Ruhe vom Klinikalltag finden konnten.

Sollten Sie am Samstag, Sonntag oder an einem Feiertag abreisen erreichen Sie unsere Rufbereitschaft in der Zeit von 10:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
Rufen Sie einfach von Ihrem Apartmenttelefon die Rufnummer 40.

Was ist noch zu tun?

Endreinigung Ihres Apartments

- Betten abziehen
- Bettwäsche, Handtücher, Duschkorleger in den Wäschekeller bringen
- Apartment gründlich saugen und wischen
- Dusche, Waschbecken und Toilette gründlich reinigen
- Schubladen und Schränke auswischen

Bitte auch an Folgendes denken

- Tresor im Ihrem Schrank leeren und die Tür offenstehen lassen.
- Leeren und reinigen Sie Ihre Lebensmittelfächer.
- Stellen Sie sicher, dass Sie keine Wäsche im Wäschekeller vergessen haben.
- Haben Sie schon in unser Gästebuch in der Küche geschrieben?

Abrechnung

- Sie erhalten Ihre Kautions zurück.
 - Denken Sie bitte daran alle Schlüssel abzugeben!
- dann steht Ihrer Abreise nichts mehr im Wege.

Das Ronald McDonald Haus Team wünscht Ihnen eine angenehme Heimreise!